



In het Jaarplan Kwaliteit van Wonen bij September worden plannen en verbeterpunten beschreven die bijdragen aan de missie 'kleinschalig wonen met zorg aan te bieden voor ouderen met dementie in woonhuizen waar liefde, aandacht en betrokkenheid centraal staan' en visie 'van elke dag een blije dag te maken'.

Wonen bij September heeft kwaliteit van leven in woord en daad als vertrekpunt. In 2021 wil Wonen bij September de methodiek van Leefplezier verder ontwikkelen, waarbij wetenschap, beleid en praktijk worden verbonden.

Reduceren van risico's op veilige en verantwoorde zorg voor de bewoners

De maand van...	<ul style="list-style-type: none">- Iedere maand wordt een zorginhoudelijk (risicovol) thema locatie-overstijgend geagendeerd, zoals: WZD, valpreventie, medicatieveiligheid, dossiervoering, dementie, eten & drinken, infectiepreventie en toiletgang.- Iedere maand worden e-learnings, Masterclasses en/of klinische lessen over het thema beschikbaar gesteld voor medewerkers waarvan Kwaliteit de opvolging monitort.- Ieder jaar vindt per locatie een thema-audit op een van de thema's uit 'De maand van...' plaats.
Dossier-toetsing	Iedere maand voert Kwaliteit een steekproef van twee dossiers per locatie uit, met terugkoppeling en opvolging op locatie- en locatie-overstijgend niveau.
Zelfevaluatie Kwaliteit	Ieder jaar zet Kwaliteit de zelfevaluatie kwaliteit uit onder de leidinggeevenden, de uitkomsten zijn een vast onderdeel van de interne audit.
Leren van incidenten	<ul style="list-style-type: none">- Ieder kwartaal bespreekt het MT Woonzorg de incidentenanalyses, toetst het incidentenregister en monitort de opvolging.- Ieder kwartaal worden de incidentenanalyses besproken in het leidinggeevendenoverleg voor meer inzicht op individueel- en locatieniveau.- In ieder huis zijn in het eerste kwartaal twee medewerkers opgeleid in PRISMA-light.
Methodisch werken	In ieder huis worden kennis, handvatten en ondersteuning bij het methodisch werken geboden door de verpleegkundig specialisten om verantwoorde, veilige en aansluitende zorg te leveren, waar het lerend ontwikkelen is ingesloten.
Medicatie veiligheid	De huizen en Kwaliteit werken samen toe naar de introductie van een medicatieapp om medicatie digitaal af te tekenen en mogelijk medicatiefouten te kunnen reduceren.



Meebewegen met de zorgvraag en -behoefte van de bewoners van September

Opwaardering algemene functie-niveau binnen teams

- Ieder huis kan een beroep doen op specialistische verpleegkundigen voor specialistische zorgvragen, zorginhoudelijke- en thema-audits op cruciale procesindicatoren.
- In ieder huis worden gespecialiseerd verzorgenden en/of verplegenden psychogeriatricie ingezet om meer kennis en ervaring met dementie in de huizen te faciliteren.

Kennis vergroting

Iedere medewerker wordt geschoold in kennis, deskundigheid en ervaring met dementie.

Inrichten eigen behandel-dienst

Binnen September zijn de verpleegkundig specialisten de basis voor laagdrempelige toegang tot gespecialiseerde kennis of extra ondersteuning in de samenwerking met algemeen medische zorg.

Maximaal aansluiten bij het leven zoals de bewoner dat wil leiden met de doorontwikkeling van Leefplezier

Door ontwikkeling

- Ieder nieuw woonhuis heeft een Leefpleziercoach.
- Iedere medewerker in een nieuw woonhuis wordt getraind in de theorie en praktijk van Leefplezier
- De bestaande methodiek van Leefplezier wordt verdiept en uitgebreid naar samenwerkingspartners (o.a. de verwanten).
- Ieder jaar vindt vanuit Kwaliteit een belevingsonderzoek onder bewoners en familie plaats om het ervaren Leefplezier te monitoren op locatie- en locatie-overstijgend niveau.
- In samenwerking met de koks van Compartijn wordt een kookboek ontwikkeld.