



JAARVERSLAG KWALITEIT 2020

Apeldoorn-Arnhem-Bodegraven-Muiden-Nijverdal-Twello-Velp-Wageningen-Witmarsum-
Zevenaar

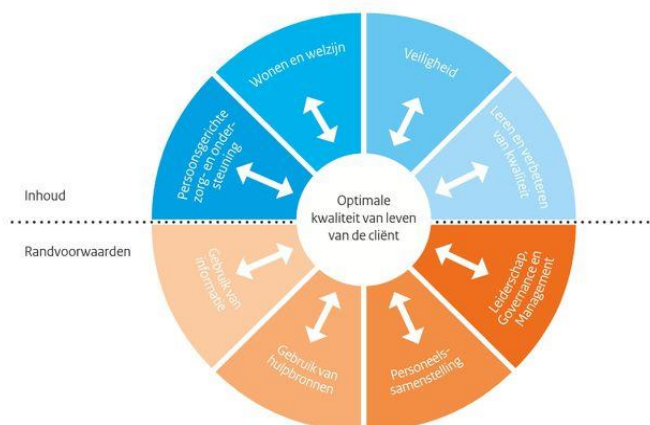
Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Thema's Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg	4
2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	4
2.2 Wonen en Welzijn	5
2.3 Veiligheid	6
2.4 Leren en verbeteren van kwaliteit	7
2.5 Leiderschap, Governance en Management.....	10
2.6 Personele samenstelling.....	10
2.7 Gebruik van hulpbronnen en informatie.....	11
3. Het jaar 2020 in vogelvlucht.....	12

1. Inleiding

Dit Jaarverslag blikt terug op 2020. 2020 was een bewogen jaar waarin we hebben moeten omgaan met de gevolgen van de COVID-19 pandemie. Ondanks de dilemma's die hierdoor opspeelden, hebben we in onze woonhuizen veilige en verantwoorde zorg kunnen bieden. Verschillende activiteiten hebben bijgedragen aan onze missie 'kleinschalig wonen met zorg aan bieden voor ouderen met dementie in woonhuizen waar liefde, aandacht en betrokkenheid centraal staan' en onze visie 'van elke dag een blije dag maken'. Dit kwaliteitsverslag bespreekt deze activiteiten, de voortgang en de resultaten van Wonen bij September. Het dient hierbij als uitgangspunt voor het nieuwe kwaliteitsplan van 2021 en voor gesprekken met zorgkantoren en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De thematische indeling vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg wordt hierbij in acht genomen.

Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg



Afbeelding 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

In 2020 waren de volgende locaties operationeel:

Locatie	Aantal appartementen
Apeldoorn Kelvinstraat	24
Apeldoorn Loolaan	18
Arnhem	23
Bodegraven	24
Muiden	42
Nijverdal	20
Twello	19
Velp	13
Wageningen	18
Witmarsum	24
Zevenaar	18

Tabel 1: Locaties met aantal appartementen

2. Thema's Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Leefplezier is in alle woonhuizen van Wonen bij September geïmplementeerd. Het door en door kennen van bewoners is essentieel in het leveren van kwalitatief goede en persoonsgerichte zorg. In de Academie, dat in 2020 geïmplementeerd is, worden medewerkers getraind waardoor zij in staat zijn van iedere bewoner inzichtelijk te krijgen wat kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven voor hem/haar betekent. Ieder woonhuis beschikt bovendien over een Leefpleziercoach die medewerkers en bewoners begeleidt. Ook monitort deze coach of het Levensbord, dat samen met bewoners gemaakt wordt, goed vertaald wordt naar het Leefplezierplan en of de rapportages daarop aansluiten. Iedere bewoner heeft verschillende waarden, wat resulteert in unieke en op maat gemaakte Leefplezierplannen. Verwanten van de bewoners worden ook betrokken in dit proces. Het Elektrisch Bewonersdossier (EBD) is ingericht volgens de 8 domeinen van Leefplezier: prettig wonen, lekker eten en drinken, fijne relaties en contacten, gezond voelen, goed slapen, jezelf kunnen zijn, jezelf kunnen redden en actief kunnen zijn.

Genoemde 8 domeinen van Leefplezier zijn vertaald naar domeinen in het zorgdossier. Vanuit hier zijn doelen geformuleerd die betrekking hebben op het algehele welbevinden van de bewoner, inclusief doelen omtrent verpleegkundige en/of (para)medische zorg. Via CarenZorgt kunnen verwanten van bewoners te allen tijde het Leefplezierplan en rapportages raadplegen. In 2020 is de STAR-methodiek, waarbij gekeken wordt hoe verwanten meer inzicht kunnen krijgen in het ziektebeeld van dementie, verbreed en uitgebreid naar meerdere woonhuizen.

Verder is zoals eerder benoemd de Academie geïmplementeerd in 2020. In deze Academie is achter de schermen ingeregeld welke e-learnings verplicht zijn voor medewerkers. In hun 'Leren' scherm kunnen zij zo makkelijk zien welke e-learnings zij moeten maken, passend bij hun functieniveau. Ook de leidinggevenden kunnen via het scherm 'Team voortgang' de voortgang van hun medewerkers inzien. Verder is er ruimte om niet-verplichte e-learnings te maken via GoodHabit, voorbeelden hiervan zijn Spaans leren, e-mails schrijven of 'lekker in je vel'. Tot slot kunnen medewerkers via de Academie afgetoetst worden op voorbehouden handelingen via de Vilans Assessor in de Academie. Het doel van de Academie is de kwaliteit van zorg én de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers waarborgen. Het draagt bij aan het leveren van kwalitatief goede persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Vanwege het Covid-19 virus dat in maart 2020 opspeelde, hebben we in onze woonhuizen de bezoekersregeling aan moeten passen. We hebben hierdoor alternatieven moeten bedenken om het contact tussen de bewoners en hun naasten te versterken. Zo hebben op 20 maart 2020 alle woonhuizen een tablet ontvangen van Xantion waarmee Skype gesprekken opgezet konden worden. Ook hebben een paar raambezoeken plaatsgevonden, waarbij naasten vanaf de andere kant van het raam toch even op bezoek konden bij de bewoner. Daarnaast konden helaas niet meer alle activiteiten plaatsvinden. Er zijn daarom twee Activiteitengidsen gemaakt, waarin tips stonden om de woonhuizen te helpen in het bedenken van alternatieve activiteiten. Woonhuizen konden bijvoorbeeld gratis live stream concerten bekijken met bewoners, een kaartje of brief schrijven, gebruik maken van de Luisterbieb of online kerkdiensten bijwonen.



Afbeelding 2: Toch gezellig samen thee drinken tijdens een raambezoek

2.2 Wonen en Welzijn

Zoals eerder benoemd is in ieder woonhuis een Leefpleziercoach aangesteld. De coördinator Leefplezier vanuit het team Kwaliteit traint alle Leefpleziercoaches in het aanjagen, inspireren en controleren op het werken volgens Leefplezier. Kennis, ervaringen en vraagstukken kunnen de Leefpleziercoaches delen tijdens de intervisiegroepen die elk kwartaal gehouden worden. De Leefpleziercoach ziet erop toe dat er met iedere bewoner een Levensbord wordt gemaakt waarin de 8 domeinen van Leefplezier terug te zien zijn. Het Levensbord moet in één opslag tonen wat de bewoner in het hier en nu belangrijk vindt. Doordat het Levensbord door een medewerker samen met de bewoner gemaakt wordt, kan een diepere relatie tussen deze versterkt worden. Dit leidt bij zowel de bewoner als bij de medewerker tot veel voldoening.

Het Levensbord dient als basis voor de invulling van het Leefplezierplan. Bij Wonen bij September spreken we van het Leefplezierplan in plaats van het zorgplan, omdat de 8 domeinen van Leefplezier als input dienen voor de kwaliteit van de dagelijkse zorg, ondersteuning en activiteiten. In het Levensbord en Leefplezierplan zijn wensen en behoeften omtrent lichamelijke verzorging, kleding, hobby's en wooncomfort dan ook meegenomen. De ervaringen omtrent Leefplezier en het Levensbord zijn voor zowel bewoners en medewerkers als voor verwanten van bewoners erg positief. Ook onderling leren bewoners elkaar beter kennen en worden banden versterkt.



Afbeelding 3: Het Levensbord van Nel dat ze samen met Monique heeft gemaakt

2.3 Veiligheid

Iedere bewoner moet kunnen rekenen op veilige en verantwoorde zorg. De basis hiervan ligt in het primaire proces. Dit primaire proces ondersteunen wij door het verkrijgen van inzicht, het formuleren en uitvoeren van verbetermaatregelen en het monitoren hiervan. De kwaliteitsmonitor dient als informatietool over de vier relevante thema's rondom basisveiligheid; decubituspreventie, medicatieveiligheid, gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen en preventie van acute ziekenhuisopnamen.

Maandelijks worden er dossiers getoetst op volledigheid, actualiteit en congruentie van het zorgdossier waaronder het Leefplezierplan. In deze dossiertoetsing wordt de uitvoering van de WZD, advance care planning, het MDO en risicosignalering gecheckt. Uitkomsten uit deze toetsing worden teruggekoppeld op zowel locatie- als overstijgend niveau.

De incidentenregistraties worden mogelijk gemaakt door een koppeling tussen het EBD en het MIC-formulier. Hiermee wordt de vertaling, opvolging en evaluatie van incidenten vertaald naar het Leefplezierplan. De risicosignalering is hier onderdeel van. Per kwartaal wordt een analyse gemaakt van de incidentenregistraties op centraal niveau. Deze worden

besproken in het leidinggevendendoverleg en vervolgacties worden bepaald. Op locatieniveau worden maandelijks incidentenmeldingen besproken en geanalyseerd.

1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang (WZD) ingegaan. Wonen bij September heeft beleid ontwikkeld met als uitgangspunt dat er geen onvrijwillige zorg verleend wordt. Er worden eerst alternatieven besproken wanneer een bewoner zich verzet of niet instemt met de zorg. Hierover wordt gerapporteerd in het EBD. De WZD-tour is begin 2020 opgezet om medewerkers en woonhuizen te trainen in de WZD. Bewustwording van vrijheidsbeperking stond hier centraal. Door Covid-19 is deze tour echter niet volledig afgerond. Samenwerkingspartners van Wonen bij September zijn nauw betrokken bij de uitvoering van de WZD.

Ook worden er zelfevaluaties uitgevoerd. De Zelfevaluatie Kwaliteit is een hulpmiddel voor locatieleidinggevenden en teamleden om zichzelf te toetsen aan criteria vanuit de toetsingskaders van de IGJ. De 50 vragen over de basiskwaliteit- en veiligheid uit de evaluatie zijn hier dan ook uit afgeleid. Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is ook onderdeel van de vragenlijst en vragen vanuit de normeringen van ISO zijn ook meegenomen. De Zelfevaluatie vindt jaarlijks plaats en biedt input voor de jaarlijkse interne audits.

De veiligheid van zorg kwam door Covid-19 vanaf maart 2020 onder druk te staan en ethische dilemma's ontstonden. Om hiermee om te gaan is vanaf het begin van de pandemie het Corona-team opgezet. Dit team is organisatie breed opgezet en bestond uit medewerkers en leidinggevenden van verschillende woonhuizen en disciplines, waaronder iemand van de afdeling Kwaliteit. Doel van het Corona-team is binnen onze organisatie eenduidig beleid omtrent Covid-19 op te stellen en dit beleid en andere relevante informatie te communiceren richting de woonhuizen. Het Corona-team is bovendien 24/7 bereikbaar voor vragen en er is een speciale Corona Nieuws intranet pagina gemaakt voor alle actuele informatie over Covid-19. Ook is een BOT (Bedrijf Opvang Team) opgezet om een luisterend oor te bieden en medewerkers te ondersteunen die extra emotionele en/of mentale ondersteuning nodig hebben. Het BOT heeft de medewerkers van het woonhuis waar een corona uitbraak was opgevangen en begeleid in het verwerken van de psychisch heftige periode.

Ook brandoefeningen en BHV-trainingen konden wegens Covid-19 niet doorgaan. Het Corona-team heeft echter bepaald dat, aan het eind van 2020, trainingen weer plaats mochten vinden met 4 deelnemers, gezien deze belangrijk zijn voor de veiligheid in onze woonhuizen. Brandoefeningen zullen weer plaatsvinden wanneer de situatie het weer toelaat.

2.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

Wonen bij September is ISO 9001:2015 gecertificeerd. Dit houdt in dat onze woonhuizen en ons kwaliteitsmanagementsysteem voldoen aan kwaliteitscriteria. Hierbij wordt gekeken naar 7 kwaliteitsmanagement principes: klantgerichtheid, leiderschap, betrokkenheid van medewerkers, procesbenadering, verbetering, besluitvorming op basis van feiten en relatiemanagement. Ieder jaar vindt een controle-audit of een her-certificering plaats waarbij steeds meer nieuwe September huizen deelnemen aan de audit om de scope uit te breiden. We zorgen ervoor dat ieder nieuw woonhuis binnen 2 jaar deelneemt aan de ISO certificering cyclus. In 2020 heeft met een positief resultaat een controle-audit

plaatsgevonden. Aandachtspunten die uit deze audit naar voren kwamen hadden voornamelijk betrekking op het auditplan, de opvolging van bevindingen en aanbevelingen in de interne auditsrapportages en het herkenbaar sluiten van de cirkel van het cyclisch werken.

Continue verbetering staat centraal bij de ISO waarbij de PDCA-cirkel cruciaal is. Wonen bij September gebruikt het Jaarplan Kwaliteit als startpunt voor deze cirkel. Op deze manier richten we kwaliteit in, monitoren en evalueren we kwaliteit en stellen we het bij waar nodig. Onderstaande figuur geeft de PDCA-cirkel van Wonen bij September weer:



Afbeelding 4: PDCA-cyclus Kwaliteit Wonen bij September

Leefplezier vormt de kern van de cyclus, omdat het handvatten biedt om kwaliteit van leven binnen de organisatie te realiseren. Het Jaarplan Kwaliteit is hierbij ons jaarlijks kompas om het plannen, vormgeven en richting geven aan kwaliteit mogelijk te maken. Zonder draagvlak is kwaliteit bereiken niet haalbaar, daarom wordt het Jaarplan Kwaliteit altijd in overleg met de woonhuizen, de verwanten, de medezeggenschapsorganen en door alle lijnen van de organisatie opgesteld. Ook de Zorgkantoren waarmee Wonen bij September een contract heeft worden hierin betrokken. In de periode 2019-2021 zijn extra middelen beschikbaar gekomen vanuit hen om de implementatie van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg goed uit te voeren. Een koppeling tussen een kwaliteitsbegroting en het Jaarplan Kwaliteit is daarom aanwezig.

Primair ligt de uitvoering van het Jaarplan Kwaliteit in de dagelijkse praktijk van de woonhuizen. Afdeling Kwaliteit ondersteunt hen hierbij. Samen wordt de voortgang, de successen en de vraagstukken besproken met interne en externe stakeholders. Intern wordt verantwoording afgelegd naar de verwanten, het management, de Raad van Bestuur, medezeggenschapsorganen en toezichthouders. Externe verantwoording gebeurt naar de Zorgkantoren.

Voor het monitoren en evalueren van kwaliteit worden verschillende onderzoeken, evaluaties en feedbackmomenten uitgevoerd. Dit wordt gedaan door middel van:

- Interne audits en thema-audits (bijvoorbeeld medicatie);
- Zelfevaluatie Kwaliteit;
- Belevingsonderzoek (Groningen Wellbeing Indicator);
- Tevredenheidsonderzoek;
- Zorgkaart Nederland;
- Externe onderzoeken zoals “De monitor Woonvormen Dementie” van het Trimbos Instituut;
- Incidentenanalyses;
- Kwaliteitsmonitor uit ONS;
- Externe (ISO) audit;
- Directe feedback van (vertegenwoordigers van) bewoners;
- Kwaliteit blijft slapen (24 uren onderzoek op basis van observaties, participatie en interviews in een woonhuis).

Resultaten en uitkomsten worden op zowel locatie- als organisatieniveau geanalyseerd. Beleid wordt waar nodig aangepast en vormt input voor het nieuwe Jaarplan Kwaliteit. In 2020 heeft Wonen bij September de mooie prestatie geleverd om in de ZorgkaartNederland Top 2020 te staan, waarbij een gemiddelde score van 9,3 behaald is. Onze organisatie behoort dan ook tot de top van door bewoners gewaardeerde verpleeghuizen, wat een extra prikkel geeft tot kwaliteitsverbetering.

Wonen bij September is verbonden met diverse zorgkantoren, samenwerkingsverbanden en netwerken. Lokaal is het uitgangspunt om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de reguliere zorginfrastructuur van de regio. In regio Arnhem en Velp is bijvoorbeeld een krachtige samenwerking tussen September, de huisartsenpraktijk en de behandeldienst van samenwerkende verpleeghuizen. Hierbij wordt ook geleerd van elkaar. Vraagstukken rondom onderlinge zorgcommunicatie en keuze voor technologie kunnen besproken worden. Op regionaal niveau sluit September aan bij visiebijeenkomsten en netwerken die door het betreffende Zorgkantoor worden geïnitieerd.

Op landelijk niveau neemt September deel aan Kenniz, leernetwerken van de Leyden Academy en met collega-organisaties waarbij het bijvoorbeeld gaat om de gezamenlijke ontwikkeling van scholing of het bij elkaar auditen. Ook is September onderdeel van het Deltaplan Dementie en hebben we een actieve relatie met het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen om te kijken hoe dementiezorg daar aangeboden wordt en verbeterd kan worden. Daarnaast maakt September gebruik van de actieve netwerken vanuit Orpea, zowel in het binnenland als buitenland.

Alle medewerkers van Wonen bij September hebben toegang tot de nieuw geïmplementeerde September Academie. In de Academie worden e-learnings en andere scholingsmogelijkheden aangeboden. De focus ligt hierbij op het verbreden van kennis en deskundigheid van medewerkers. Locatieleidinggevenden kunnen in de Academie bijhouden welke medewerkers welke onderdelen hebben doorlopen. Gegevens uit de Academie worden door de afdeling Kwaliteit gebruikt voor analyses en evaluaties.

2.5 Leiderschap, Governance en Management

De septembervisie is cruciaal bij September. Zorg, welzijn en wonen staan hierbij centraal en de focus ligt op kwaliteit van leven. We zetten ons dagelijks samen met onze samenwerkingspartners in om van elke dag een blije dag te maken. Aandacht voor de mens ligt daarom op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak. Liefde, aandacht, betrokken, betrouwbaar en eerlijk zijn hierbij de kernwaarden van September. Deze waarden gelden in de zorg voor bewoners, maar ook naar elkaar. Deze kernwaarden moeten in de genen van onze medewerkers zitten en worden dan ook nadrukkelijk meegenomen in het aannamebeleid van nieuw personeel.

De kernwaarden gelden ook voor de directie en de Raad van Bestuur, omdat zij nauw betrokken zijn bij onze woonhuizen. Kwaliteit is een vast onderdeel op de bestuurlijke agenda en de agenda van aandeelhouders. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt in mate van belang tussen bedrijfsvoering en kwaliteit. Ook de governance- en leiderschapsorganen zetten zich in om de visie en het beleid van September tot uitvoering te brengen. Daarnaast beschikt September over de September Professionele Adviesraad (SPAR). Deze raad is bedoeld voor collega's van verschillende afdelingen om te "sparren" over hoe we zorginhoudelijke en verpleegkundige thema's zo goed mogelijk kunnen inrichten binnen de organisatie. Middels de SPAR en de verpleegkundige- en/of zorgachtergrond van zowel meerdere locatieleidinggevenden als directeuren binnen de organisatie wordt de vertegenwoordiging van verschillende beroepsgroepen gerealiseerd.

2.6 Personele samenstelling

In alle woonhuizen van September wordt altijd gezorgd voor voldoende, deskundig en liefdevol personeel. Zonder een goede bezetting kan de visie van September namelijk niet gerealiseerd worden. In ieder woonhuis is 24/7 een Verzorgende-IG ingeroosterd en beschikt ieder woonhuis over een eigen verpleegkundige niveau 4. De inzet van deze verpleegkundige draagt bij aan de bevordering van het methodisch werken, kwaliteit van dossiervoering en proactief signaleren. Ook is zij vraagbaak bij meer complexe handelingen. Verder kan er te allen tijde een verpleegkundige of ambulante verpleegtechnisch team en huisarts op afroep binnen 30 minuten ter plaatse zijn. Daarnaast is een Specialist Ouderengeneeskunde (SO) ook 24/7 bereikbaar voor ondersteuning van de huisarts en/of acute zorgvragen. Het is ook altijd mogelijk om regulier specialistische en/of paramedische kennis en expertise aan te vragen bij de samenwerkingspartners van Wonen bij September.

Eenmaal per jaar voert de locatieleidinggevende functioneringsgesprekken met medewerkers. Hierin worden competentie- en loopbaanontwikkelingen besproken. Bij Wonen bij September vinden we persoonlijke en beroepsmatige groei van medewerkers belangrijk en daarom kan iedere medewerker aanvullende cursussen en/of opleidingen volgen. Ook functionele diepgang of professionalisering is mogelijk.

In 2020 is een nieuw Learning Management Systeem (LMS) geïmplementeerd dat het leren nog leuker maakt. September verwacht van iedere medewerker dat zij zich continu blijven bijscholen zodat zij bevoegd en bekwaam blijven. De praktijktoetsen zijn bovendien geregionaliseerd om snel in te springen op nieuwe ontwikkelingen of om nieuwe medewerkers bij te scholen. Iedere verzorgende of verpleegkundige kan zich inschrijven in het Kwaliteitsregister van V&VN. Deze zal gekoppeld worden aan het LMS zodat de ontwikkeling volledig gemonitord kan worden.

Wanneer nodig kan een woonhuis ondersteuning vragen aan een samenwerkingspartner van September. Zo kunnen vanuit zusterorganisatie Allercare of vanuit Aletta Zorgt bijvoorbeeld specialistisch verpleegkundigen ingeschakeld worden over bijvoorbeeld wondzorg, terminale zorg of oncologie. Verpleegkundig specialisten kunnen bijdragen aan kennis- en deskundigheidsontwikkeling van teams in de woonhuizen. Tot slot is binnen September per woonhuis een Super-User EBD aangesteld. Deze Super-User wordt door de afdeling Kwaliteit gefaciliteerd en geeft trainingen over het EBD aan nieuwe medewerkers en houdt regelmatig vragenuurtjes.

2.7 Gebruik van hulpbronnen en informatie

Twee belangrijke systemen waar September mee werkt zijn CURA en NEDAP/ONS. CURA dient als administratief systeem voor processen ten aanzien van HRM, zoals roostering, verloning en verzuim. In NEDAP/ONS vindt men het EBD en de financiële administratie voor bewoners. Ook het verwantenportaal CarenZorgt is in 2020 geïmplementeerd.

De databank van Vilans is daarnaast een belangrijke externe hulpbron. Hiermee kunnen we gebruik maken van de Vilans protocollen op het gebied van voorbehouden, risicovolle en overige handelingen en van de KICK-protocollen. Daarnaast maakt September gebruik van het eigen Learning Management Systeem (LMS) dat in 2020 geïmplementeerd is. Hierin zijn verplichte, aanvullende en eigen scholingen opgenomen.

Bij September maken we bewust minimaal gebruik van technologie. Persoonlijke aandacht staat namelijk cruciaal en dat kan niet vervangen worden door technische hulpmiddelen. Desondanks kunnen technologische interventies bijdragen aan de zorg en de persoonlijke zorg versterken. Ieder huis beschikt over een aantal domotica die bijdragen aan veilige zorg. Te denken valt hierbij aan persoonsalarmering, camera's, sensoren en GPS systemen. Ook is in 2020 gestart met het gebruik van een digitaal medicatiesysteem, wat in 2021 verder geïmplementeerd zal worden.

3. Het jaar 2020 in vogelvlucht



Zelfevaluatie Kwaliteit

Deze zelfevaluatie kwaliteit is bedoeld als hulpmiddel of procesinstrument bij de voorbereiding van het woonhuis. Het dient als ondersteuning bij de voorbereiding op interne en externe audits, een ISO-toets of bijvoorbeeld een beoordeling van het kwaliteitsbeleid. Het wordt gebruikt voor het zorgkwaliteitsbeleid. Bovendien geeft het handvatten bij de start van het woonhuis op verschillende onderwerpen op het gebied van kwaliteit.

Onderstaande vragenlijst is bedoeld voor de lokale leidinggevende en/of teamcoördinator. De resultaten worden verzameld in een vragenlijstapparaat waarin je de aandachtspunten voor het woonhuis kunt terugkijken. De rapportage wordt gebruikt bij de audits en bij toekomstige besprekingen over het Jaarplan Kwaliteit/voortgangrapportage Kwaliteit.

Als je vragen hebt, stel ze dan aan kwaliteit@wonenkwaliteit.nl



Activiteitengids

Doel 2.

Inhoud

- Anonieme zorgverlener
- TV
- Dinmiddagsema
- Tips voor het gebruik van de onlineactiviteit
- Online activiteiten
- Uitdaging
- Levenswijzer
- Levenswijzer
- Hiermee mee!
- Uitdaging
- Theater zonder podium
- De Nationale Theatring
- Wat zijn we vandaag?

Deel je zelf nog ideeën/waarschuwen. Stel deze dan met kwaliteit@wonenkwaliteit.nl

De anonieme zorgverlener

Een gratis herkenner met aan de achterkant een lijst van namen, woonadressen, telefoonnummers, e-mailadressen, etc. Het is een lijst van namen die wordt gebruikt voor het jaarkoninkrijk. Voor mensen met deze naam kan de naam worden gebruikt voor het jaarkoninkrijk.

TV

Hiermee TV is vanaf maandag 30 maart elke zaterdag tussen 09:00 - 17:00 te zien op SDU 2. En daarna is van alles te zien op de televisie. Het is een lijst van namen die wordt gebruikt voor het jaarkoninkrijk.

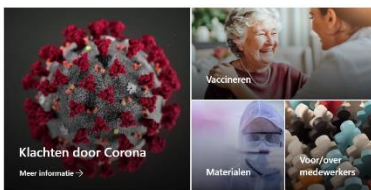
Elk Dag om Fragmenten terug te kijken.

Omroep Nieuw start vanaf maandag 30 maart elke zaterdag tussen 09:00 - 17:00 te zien op SDU 2. En daarna is van alles te zien op de televisie. Het is een lijst van namen die wordt gebruikt voor het jaarkoninkrijk.



Welkom op de Corona Nieuws paginal

Je vindt hier alle actuele informatie over COVID-19. Denk hierbij aan informatie over het melden van besmettingen, te gebruiken persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), antwoorden op veel gestelde vragen en natuurlijk informatie over het vaccinatieprogramma.



Klachten door Corona
Meer informatie →

Vaccineren

Materialen

Voor/over medewerkers