



JAARVERSLAG KWALITEIT 2019

Apeldoorn-Arnhem-Bodegraven-Nijverdal-Twello-Velp-Wageningen-Witmarsum-Zevenaar

Inhoudsopgave

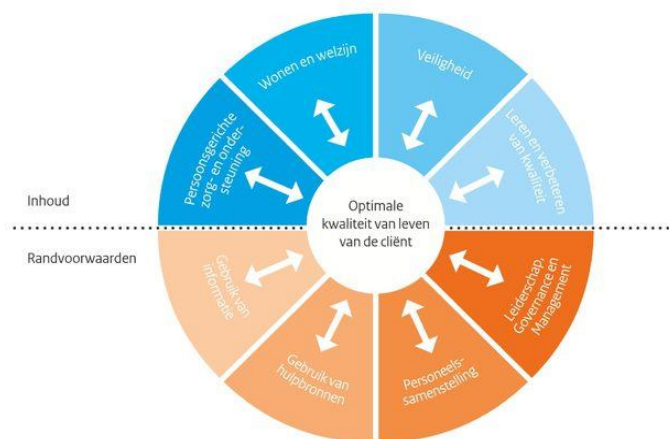
1. Inleiding.....	3
2. Thema's Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg	4
2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	4
Resultaten	4
Toelichting.....	4
2.2 Wonen en Welzijn	4
Resultaten	4
Toelichting.....	5
2.3 Veiligheid	6
Resultaten	6
Toelichting.....	6
2.4 Leren en verbeteren van kwaliteit	8
Resultaten	8
Toelichting.....	8
2.5 Leiderschap, Governance en Management.....	12
Resultaten	12
Toelichting.....	12
2.6 Personele samenstelling.....	12
Resultaten	12
Toelichting.....	12
2.7 Gebruik van hulpbronnen en informatie.....	14
Resultaten	14
Toelichting.....	14
3. Het jaar 2019 in vogelvlucht.....	15

1. Inleiding

Dit Jaarverslag is een terugblik op 2019. Het blikt terug op de activiteiten, de voortgang en de resultaten die zijn beschreven in het Jaarplan Kwaliteit 2020. Uiteraard wordt daarbij de thematische indeling gehanteerd vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het gaat daarbij om:

- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
- Wonen en welzijn
- Veiligheid
- Leren en verbeteren van kwaliteit
- Leiderschap
- Governance en management
- Personele samenstelling
- Gebruik hulpbronnen
- Gebruik informatie

Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg



Afbeelding 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Deze thema's zijn in de navolgende hoofdstukken uitgeschreven op welke wijze Wonen bij September invulling heeft gegeven.

2. Thema's Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

2.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Resultaten

- Leefplezier in alle woonhuizen geïmplementeerd;
- Iedere medewerker is getraind in het écht leren kennen van de bewoner en de vertaling daarvan naar het Leefplezierplan;
- Leefplezier als methodiek volledig geïntegreerd in het Elektronisch Bewoners Dossier;
- Implementatie van het Verwantenportaal Carenzorgt in alle woonhuizen;
- Start met ondersteuning van verwanten bij het omgaan met dementie.

Toelichting

Kwaliteit kan alleen worden geleverd door bewoners door en door te kennen. Conform Jaarplan 2019 is Leefplezier in alle woonhuizen doorgevoerd. Medewerkers zijn getraind door de September Academie en zijn in staat om voor iedere bewoner inzichtelijk te maken wat kwaliteit voor hem of haar betekent. Het gloednieuwe elektronische bewonersdossier (EBD) is ingericht volgens de principes van Leefplezier bestaande uit acht thema's: prettig wonen, lekker eten en drinken, fijne relaties en contacten, gezond voelen, goed slapen, jezelf kunnen zijn, jezelf kunnen redden en actief kunnen zijn. Ieder zorgplan/ Leefplezierplan is individueel, op maat en actueel. Immers, een waarde over kwaliteit verschilt van persoon tot persoon. Deze waarden zijn duidelijk in de plannen opgenomen opdat iedere bewoner een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven ervaart.

Deze thema's van Leefplezier zijn vertaald naar domeinen in het zorgdossier van waaruit doelen zijn geformuleerd. De doelen hebben betrekking op het algehele welbevinden van de bewoner. Doelen ten aanzien van verpleegkundige en/ of (para)medische zorg zijn daar uiteraard een onderdeel van. Verwanten van bewoners kunnen via Carenzorgt op ieder moment het zorgplan en rapportages raadplegen.

Eind 2019 hebben er in een tweetal woonhuizen onder leiding van een externe deskundige familieavonden plaatsgevonden waar kennis en informatie is uitgewisseld over dementie. Bij deze avond is gebruik gemaakt van Virtual Reality methodieken om te kunnen verplaatsen in het brein van dementie.

In 2019 is ook naar digitale ondersteuning gekeken hoe verwanten meer inzicht kunnen krijgen over dementie. Onder andere de STAR-methodiek is hierbij onderzocht. In 2020 wordt het thema verdiept, verbreed en uitgebreid naar andere woonhuizen.

2.2 Wonen en Welzijn

Resultaten

- In ieder woonhuis is een Leefpleziercoach aangesteld;
- De Leefpleziercoach is de motor achter het Levensbord en Leefplezierplan;
- De vertaling van het Levensbord en Leefplezierplan vindt dagelijks plaats.

Toelichting

In ieder woonhuis is een Leefpleziercoach aangesteld. De Leefpleziercoach is getraind door de coördinator Leefplezier vanuit het team Kwaliteit. Ieder kwartaal zijn intervisiegroepen voor alle Leefpleziercoaches waarin kennis, ervaringen en vraagstukken worden gedeeld. Daarnaast heeft iedere coach een buddy waar men altijd op kan terugvallen met praktische vragen.

De Leefpleziercoach is de aanjager, de inspirator en de controleur op het werken conform Leefplezier. In de praktijk betekent dit dat de coach ervoor zorgt dat er met iedere bewoner een Levensbord wordt gemaakt aan de hand van de acht eerdergenoemde thema's uit het Leefplezierplan. Iedere bewoner gaat samen met een teamlid uit het woonhuis om een eigen Levensbord te maken waarbij in één oogopslag duidelijk is wie iemand is, wat belangrijk is en hoe daar invulling aan kan worden gegeven. Op onderstaande foto presenteert Josien Kivit trots haar kersverse Levensbord dat zij samen met een zorgmedewerker heeft gemaakt.



Afbeelding 2: Levensbord van Josien Kivit

Door het maken van het Levensbord wordt de relatie tussen de bewoner en de medewerker versterkt. De ervaringen zijn heel positief waarbij het aangaan van een diepere relatie tot voldoening leidt bij zowel de bewoner als medewerker. Het bord biedt ook handvatten voor de familie om tot een verdieping van de relatie of het bezoek te komen, maar ook tussen bewoners onderling. De levensborden zijn in een woonhuis op placemats afgedrukt zodat tijdens het eten over de plaatjes kan worden gesproken. In een ander woonhuis zijn de levensborden gebundeld tot een mooi boekje waar bezoek aan het woonhuis doorheen kan bladeren om te kijken met wie zijn/ haar naaste woont en wat fijne onderwerpen zijn voor een gesprek.

Het levensbord biedt de basis voor de invulling van het Leefplezierplan. Het Leefplezierplan is het vernieuwde zorgplan van Wonen bij September waar vanuit alle domeinen van kwaliteit van leven invulling wordt gegeven aan de dagelijkse zorg, ondersteuning en activiteiten.

De ervaringen zijn ontzettend positief. Voor bewoners, maar zeer zeker ook voor verwanten en medewerkers. Er zijn ontroerende voorbeelden over hoe het Leefplezier wordt ervaren. In het nieuwe jaar worden deze voorbeelden gebundeld als inspiratiemateriaal voor de verdere verspreiding van het gedachtegoed en het werken vanuit Leefplezier.

2.3 Veiligheid

Resultaten

- Analyse per woonhuis gedaan op basis van het Toetsingskader IGJ “Medicatieveiligheid in verpleeghuizen”. De uitkomsten hebben geleid tot een vernieuwd medicatiebeleid voor alle woonhuizen.
- Digitalisering van incidentenregistraties in het nieuw geïmplementeerde Elektronisch Bewonersdossier (EBD);
- Voorbereidende beleidsnota Wet Zorg en Dwang (WZD). De implementatie vindt plaats in 2020 via een “WZD on tour” langs alle woonhuizen;
- Introductie “Zelfevaluatie Kwaliteit”. De Zelfevaluatie Kwaliteit is ontwikkeld als handvat voor locatieleidinggevenden om het eigen woonhuis te toetsen op basisnormen ten aanzien van kwaliteit en veiligheid;
- Pilot met triage-app voor wel/ niet inschakelen van de huisarts.

Toelichting

Medicatieveiligheid

In het eerste kwartaal van 2019 heeft een uitgebreide inventarisatie plaatsgevonden naar hoe er per woonhuis invulling wordt gegeven aan medicatieveiligheid. Als basis voor deze inventarisatie is het Toetsingskader van de IGJ “Medicatieveiligheid in verpleeghuizen” gehanteerd waarbij een analyse is gemaakt op:

- Afspraken over het medicatieproces met (vertegenwoordiger van) de bewoner;
- Afspraken over wijzigingen in medicatie;
- Zelfzorgmedicatie;
- Frequentie en betrokkenen bij medicatiebeoordeling;

- Informatie bij medicatiewijzigingen;
- Delen, toedienen en aftekenen van medicatie;
- Bespreken medicatiefouten/ MIC-besprekingen in teamverband;
- Medicatieoverdracht binnen 24 uur;
- Retourmedicatie;
- Randvoorwaardelijke processen.

Uit de analyse bleken verschillen tussen de woonhuizen. Deze verschillen zijn in het maandelijkse leidinggevendendoverleg besproken van waaruit best practices zijn benoemd. Deze best practices zijn meegenomen in het nieuwe medicatiebeleid voor Wonen bij September vanuit de normeringen zoals deze in het Toetsingskader van de IGJ zijn geformuleerd.

Incidentenregistraties

In 2019 is het Elektronisch Bewonersdossier (EBD) gefaseerd geïmplementeerd bij Wonen bij September. Deze digitalisering maakte een vereenvoudigde wijze van incidentenregistraties mogelijk door een directe koppeling te maken tussen EBD en het MIC-formulier. Hiermee kan direct de vertaling, opvolging en evaluatie van incidenten worden vertaald naar het Leefplezierplan en ondersteunende documenten zoals de risicosignalering.

Per kwartaal op centraal niveau een analyse gemaakt van de incidentenregistraties. Deze worden besproken in het leidinggevendendoverleg van waaruit locatieoverstijgende acties worden uitgezet en/ of vertaald naar beleid. Op locatieniveau worden maandelijks de incidentenmeldingen, -analyse en -opvolging geagendeerd en besproken in het team.

Wet Zorg en Dwang

Vanaf 1 januari 2020 geldt de Wet Zorg en Dwang (WZD). September heeft hier beleid op ontwikkeld met als uitgangspunt dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend. Op het moment dat een bewoner (of zijn/ haar vertegenwoordiger) zich verzet ten/ niet instemt met de zorg moeten alternatieven worden besproken waar wel mee kan worden ingestemd. De afwegingen en gemaakte keuzes worden aantoonbaar vastgelegd in het EBD. Medewerkers van woonhuizen worden via de WZD-tour getraind in de uitgangspunten en hoe om te gaan wanneer maatregelen (niet vrijheidsbeperkend) nodig/ gewenst zijn. Bewustwording van wat vrijheidsbeperking inhoudt, is een belangrijk onderdeel van de tour. Bij het beleid zijn uiteraard de samenwerkingspartners van September – zoals de specialisten ouderengeneeskunde, psychologen en huisartsen – nauw betrokken.

Zelfevaluatie Kwaliteit

Ter ondersteuning van de locatieleidinggevendend is de Zelfevaluatie Kwaliteit ontwikkeld. De Zelfevaluatie bestaat uit 50 vragen over de basiskwaliteit en -veiligheid die zijn afgeleid uit Toetsingskaders van de IGJ over verpleeghuiszorg, medicatie, samenwerking in de keten, dementie en hygiëne. Ook is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg vertaald in de vragenlijst aangevuld met vragen vanuit eigen beleid van Wonen bij September. Voor volledigheid zijn ook vragen ingesloten vanuit de normeringen van ISO.

De Zelfevaluatie wordt jaarlijks uitgevoerd. De uitkomsten vormen input voor de interne audits die jaarlijks plaatsvinden in alle woonhuizen van September.

Pilot triage-app

Wonen bij September biedt geclusterd wonen voor ouderen met dementie op basis van het Volledig Pakket Thuis zonder Behandeling. Dit betekent dat de huisarts voor alle woonhuizen van September verantwoordelijk is voor de algemene medische zorg. Het is belangrijk dat er goede samenwerkingsafspraken zijn tussen de huisarts(en) en het woonhuis. Deze zijn voor ieder huis vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomsten/-afspraken die jaarlijks worden geëvalueerd. Een belangrijke afspraak gaat over het wanneer wel of niet bellen naar de huisarts. En ook welke informatie er aanwezig moet zijn alvorens wordt gebeld naar de huisarts zodat er effectief en efficiënt kan worden geschakeld. In een tweetal woonhuizen is een triage-app als hulpmiddel geïntroduceerd. Deze app helpt het team om nog beter de afweging te maken wanneer gebeld moet worden en welke informatie er voor die consultatie aanwezig moet zijn. De resultaten zijn zeer positief bevonden door zowel huisarts als het team.

2.4 Leren en verbeteren van kwaliteit

Resultaten

- Continuïteit van ISO-certificering;
- Inrichting PDCA-cyclus aan de hand van het Jaarplan Kwaliteit: samenvoegen van interne en externe verantwoording;
- Deelname aan lerende netwerken zowel regionaal als landelijk;
- September Academie.

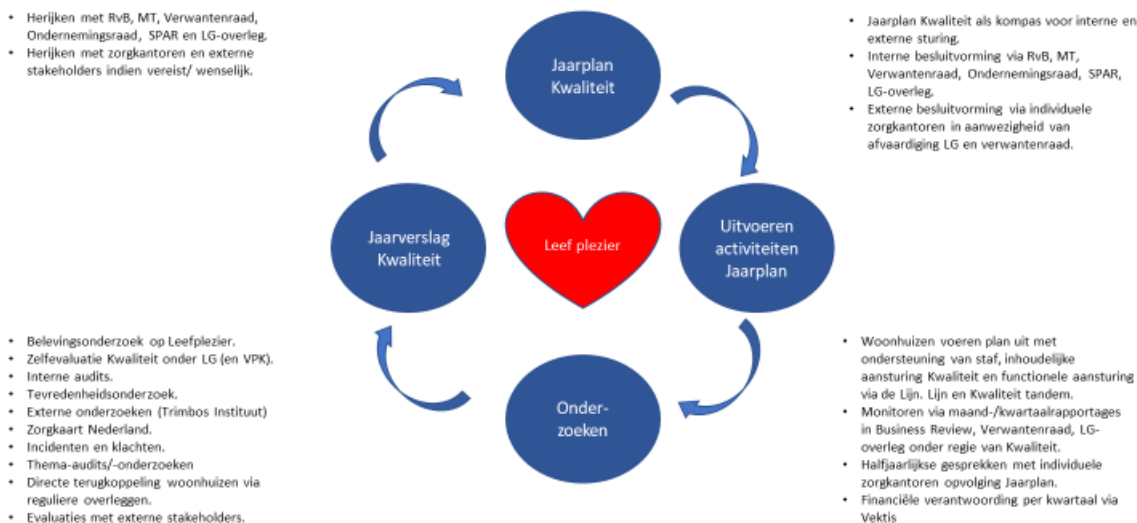
Toelichting

ISO-certificering

Wonen bij September is ISO-gecertificeerd. Jaarlijks vindt een externe hertoetsing (controleonderzoek of her-certificering) plaats waar de scope continu wordt uitgebreid door de groei van September met nieuwe woonhuizen. De standaard is dat een nieuw woonhuis van September binnen twee jaar na opening volledig meedraait in de reguliere cyclus van de certificering.

PDCA-cyclus vanuit het Jaarplan Kwaliteit

Het Jaarplan Kwaliteit is de start van de PDCA-cirkel van waaruit Wonen bij September haar kwaliteit inricht, monitort, evalueert en bijstelt. Onderstaande figuur geeft deze cyclus weer:



Figuur 1: PDCA-cyclus Kwaliteit Wonen bij September

Het hart van de cyclus bestaat uit de visie: Leefplezier. Zoals eerder beschreven, biedt Leefplezier handvatten om kwaliteit van leven binnen de organisatie tastbaar te maken. Het plannen, vormgeven en richting geven aan kwaliteit vindt plaats met het Jaarplan Kwaliteit. Het Jaarplan is ons jaarlijkse kompas. Het is belangrijk dat we met elkaar dezelfde route volgen. Draagvlak is cruciaal. Het Jaarplan Kwaliteit wordt daarom altijd samen met de woonhuizen, de verwanten, medezeggenschapsorganen en door alle lijnen van de organisatie bepaald. Daarnaast wordt het Jaarplan Kwaliteit besproken met alle Zorgkantoren waar Wonen bij September een contract mee heeft. Op onderdelen van het Jaarplan Kwaliteit zijn in de periode van 2019-2021 extra middelen beschikbaar vanuit de Zorgkantoren om het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg goed te kunnen implementeren. Daarom is aan het Jaarplan Kwaliteit ook een kwaliteitsbegroting gekoppeld.

De uitvoering van het Jaarplan Kwaliteit ligt vanzelfsprekend primair in de dagelijkse praktijk van de woonhuizen. De woonhuizen worden hierin ondersteund door de afdeling kwaliteit. Zij gaan hand in hand om tot een goede uitvoer te komen. Samen bespreken zij de voortgang, successen en vraagstukken met interne en externe stakeholders. Intern naar de verwanten, het MT, de Raad van Bestuur, organen voor medezeggenschap en toezichthouders. Extern naar de Zorgkantoren.

Om te bepalen wat de resultaten zijn van de inspanningen wordt gebruik gemaakt van onderzoek, evaluaties en feedback van:

- Interne audits en thema-audits (bijvoorbeeld medicatie);
- Zelfevaluatie Kwaliteit;
- Belevingsonderzoek (Groningen Wellbeing Indicator);
- Tevredenheidsonderzoek;

- Zorgkaart Nederland;
- Externe onderzoeken zoals “De monitor Woonvormen Dementie” van het Trimbos Instituut;
- Incidentenanalyses;
- Kwaliteitsmonitor uit ONS;
- Externe (ISO) audit;
- Directe feedback van (vertegenwoordigers van) bewoners;
- Kwaliteit blijft slapen (24 uren onderzoek op basis van observaties, participatie en interviews in een woonhuis).

De uitkomsten worden vergeleken waarbij er zowel per woonhuis als overstijgende analyses worden gemaakt. Op basis daarvan wordt beleid waar nodig of noodzakelijk aangepast en vormt deze herijking input voor een nieuw jaar.

Lerende netwerken

Wonen bij September is een landelijk opererende organisatie en verbonden met diverse zorgkantoren, samenwerkingsverbanden en netwerken. Lokaal is het uitgangspunt om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de reguliere zorginfrastructuur van de regio. Bijvoorbeeld in regio Arnhem en Velp waar een krachtige samenwerking is tussen September, huisartsenpraktijk en de behandeldienst van samenwerkende verpleeghuizen. Vanuit deze samenwerking wordt ook van elkaar geleerd. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met onderlinge zorgcommunicatie en keuze voor technologie daarbij.

Regionaal sluit September aan bij visiebijeenkomsten en netwerken die door het betreffende Zorgkantoor worden geïnitieerd.

Landelijk participeert September aan Kenniz, leernetwerken van de Leyden Academy en met collega-organisaties waar het bijvoorbeeld gaat om de gezamenlijk ontwikkeling van scholing of om het auditen bij elkaar. September is ook aangesloten bij het Deltaplan Dementie en is er een actieve relatie met het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen om over de grenzen te verkennen hoe dementiezorg nog verder kan worden verbeterd. Tot slot maakt September vanzelfsprekend ook van de actieve netwerken vanuit Orpea zowel in het binnenland als buitenland.

Ook vindt September het belangrijk om haar deuren open te zetten voor beleidsmakers om te laten zien wat wonen bij September in de praktijk inhoudt. Zo is September op 26 september 2019 bezocht door de Nederlandse Zorgautoriteit in het woonhuis van Zevenaar waar onder andere is gesproken over toekomstbestendige ouderenzorg.



Afbeelding 3: Werkbezoek NZa bij woonhuis Zevenaar door mw. M. Kaljouw (Voorzitter NZa) en mw. J. Kursten (Directeur Regulering)

September Academie

Alle medewerkers van Wonen bij September zijn gevraagd om deel te nemen aan het Testpanel van de September Academie. De September Academie is een onderdeel van de Afdeling Kwaliteit waar onder andere de scholing Leefplezier is ontwikkeld, maar waar ook wordt gekeken wat er in de markt is om kennis en deskundigheid verder te ontwikkelen. In 2019 lag de focus op dementie waar aan een aantal activiteiten is deelgenomen, zoals:

- Theater 'Dag Mama' (www.oudwordenmetzorg.nl);
- Dementiecabine;
- Huidhonger;
- Dementiegame;
- E-Learnings van samen dementievriendelijk en Trimbos Instituut;
- Workshops van Ervarea over beter omgaan met dementie.

Deze activiteiten zijn door deelnemende medewerkers gescoord in hoeverre het bijdroeg aan de kennisbehoefte en of zij het zouden aanbevelen voor een collega. De uitkomsten worden meegenomen in 2020.

2.5 Leiderschap, Governance en Management

Resultaten

- Installatie September Professionele Advies Raad (SPAR)

Toelichting

Bij September hanteren we één visie: de Septembervisie. Deze visie omvat zowel zorg, welzijn als wonen. Met onze samenwerkingspartners (huisarts, SO, psycholoog en bijvoorbeeld verpleegkundig specialist) zetten we ons dagelijks in om van elke dag een blije dag te maken. Dat betekent aandacht voor mens zowel lichamelijk, psychisch als sociaal. Kwaliteit van leven staat centraal in onze zorg en dienstverlening.

De kernwaarden van September zijn liefde, aandacht, betrokken, betrouwbaar en eerlijk. De kernwaarden gelden in de zorg voor de bewoners, maar ook naar elkaar. Je bent September of niet. De kernwaarden moeten in de genen zitten. Nadrukkelijk worden de kernwaarden meegenomen in het aannamebeleid van nieuw personeel.

De directie en Raad van Bestuur zijn nauw betrokken bij de woonhuizen van September. Ook hier gelden de kernwaarden. Kwaliteit is een vast onderdeel op de bestuurlijke agenda en agenda van aandeelhouders. Er is geen onderscheid in mate van belang tussen bedrijfsvoering en kwaliteit. Alle medewerkers van September - ook Raad van Bestuur - zetten zich in om de visie en het beleid van September extern te operationaliseren. In 2019 is de September Professionele Adviesraad (SPAR) ingericht. Doel is om te “sparren” met collega’s, kwaliteit en bijvoorbeeld HRM hoe we zorginhoudelijke en verpleegkundige onderwerpen zo goed mogelijk kunnen inrichten binnen de organisatie.

2.6 Personele samenstelling

Resultaten

- Ieder woonhuis van September beschikt over een eigen verpleegkundige niveau 4;
- Ieder woonhuis van September heeft een Leefpleziercoach (zie paragraaf 3.1);
- Deelname door drie Verzorgende IG aan het ambassadeurstraject VIG van V&VN;
- Voorbereiding implementatie nieuw Learning Management Systeem;
- Pilot met inzet Verpleegkundig Specialist.

Toelichting

Goede bezetting is een voorwaarde om de visie van September ten uitvoer te brengen. In voorgaande paragrafen is dit al beschreven. Uiteraard wordt altijd gezorgd voor voldoende, deskundig en liefdevol personeel.

In ieder woonhuis geldt dat er 24/7 een Verzorgende-IG is ingeroosterd. Daarnaast is er met behulp van de extra middelen vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg voor ieder woonhuis een verpleegkundige niveau 4 aan het team toegevoegd om onder andere het methodisch werken, kwaliteit van dossiervoering en proactief signaleren te bevorderen. Ook is zij vraagbaak bij meer complexe handelingen. Daarnaast is er altijd een verpleegkundige of ambulante verpleegtechnisch team en huisarts op afroep bereikbaar met de afspraak dat zij binnen 30 minuten ter plaatse zijn. Een Specialist Ouderengeneeskunde (SO) is idem 24/7 bereikbaar voor ondersteuning van de huisarts en/of acute zorgvragen. Voor de woonhuizen is het daarnaast altijd mogelijk om regulier specialistische en/of paramedische kennis en expertise aan te vragen bij de samenwerkingspartners van Wonen bij September.

Jaarlijks zijn er functioneringsgesprekken waarin competentie- en loopbaanontwikkeling worden besproken. Persoonlijke en beroepsmatige groei van medewerkers is belangrijk bij September. Iedere medewerker kan aanvullende cursussen en/ of opleidingen volgen, zoals een vervolgopleiding van bijvoorbeeld niveau 2 naar niveau 3, maar ook een verdieping op dementie. Daarnaast is het mogelijk voor medewerkers om functionele diepgang of professionalisering te realiseren. In 2019 heeft een aantal medewerkers deelgenomen aan het Ambassadeursprogramma Verzorgende van beroepsvereniging V&VN.



Afbeelding 4: uitreiking certificaten ter afronding van het ambassadeurstraject VIG V&VN

Van iedere medewerker verwacht September dat zij zich continu blijven bijscholen zodat zij bevoegd en bekwaam blijven. In 2020 wordt een nieuw Learning Management Systeem (LMS) geïmplementeerd om het leren nog leuker te maken. Ook zullen de praktijktoetsen worden geregionaliseerd om snel in te springen op nieuwe ontwikkelingen of om nieuwe medewerkers bij te scholen. Voorts kan iedere verzorgende of verpleegkundige zich inschrijven in het Kwaliteitsregister van V&VN. Het kwaliteitsregister en LMS worden aan elkaar gekoppeld om de voortgang op ontwikkeling volledig te kunnen monitoren.

Groei wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Bijvoorbeeld naar de functie van locatieleidinggevende of naar een specialistische functie. Er zijn al prachtige voorbeelden bekend en in 2020 gaan we hier volop mee verder.

In 2019 vond een pilot plaats met de inzet van een Verpleegkundig Specialist. Uit intern onderzoek in 2018 is gebleken dat er ondersteuning in de woonhuizen nodig is voor de verbinding tussen de verzorgende en verpleegkundige inzet en het medisch domein. Bijvoorbeeld als het gaat om psychofarmaca, advance care planning of om afstemming in een woonhuis waar meerdere huisartsen betrokken zijn. Ook kan de Verpleegkundig Specialist bijdragen aan kennis- en deskundigheidsontwikkeling van teams in de woonhuizen. De pilot is ingezet met twee verpleegkundig specialisten van Aletta Zorgt waar Wonen bij September een samenwerking mee is ingegaan. Na deze succesvolle pilot heeft September een vacature ingezet om de formatie met eigen inzet te verrijken. Vanuit zusterorganisatie Allertzorg is het mogelijk om ook specialistisch verpleegkundigen in te zetten, bijvoorbeeld bij wondzorg, terminale zorg of oncologie.

2.7 Gebruik van hulpbronnen en informatie

Resultaten

- Implementatie Elektronisch Bewonersdossier NEDAP/ONS;
- Implementatie Verwantenportaal Caren zorgt;
- Inventarisaties technologische ondersteuning in de woonhuizen;
- Voorbereiding implementatie Learning Management Systeem.

Toelichting

September werkt met twee systemen: CURA en NEDAP/ONS. CURA wordt gebruikt voor alle administratieve processen ten aanzien van HRM zoals roostering, verloning en verzuim. De financiële administratie voor bewoners – zoals het declaratieverkeer – is ingericht in NEDAP. NEDAP is in 2019 ook in gebruik genomen voor het EBD en vanaf 2020 het verwantenportaal via Carenzorgt.

E In 2019 is een inventarisatie gemaakt van wensen, mogelijkheden en randvoorwaarden voor technologische interventies. Voor een groot deel zijn deze interventies gericht op veiligheid en worden deze zodoende meegewogen bij het beleidsthema Wet Zorg en Dwang.

Een andere belangrijke -externe- hulpbron is de databank van Vilans. September heeft een abonnement en kan hiermee gebruik maken van de Vilans protocollen op het gebied van voorbehouden, risicovolle en overige handelingen en van de KICK-protocollen.

In 2020 wordt een nieuw Learning Management Systeem (LMS) geïmplementeerd waar alle toetsen te vinden zijn om bevoegd en bekwaam te blijven. Binnen het LMS is het ook mogelijk om zelf onderwijsmateriaal te ontwikkelen en te plaatsen. Onderdelen van de interne databank “Bladeren in September” worden overgezet naar het LMS zodat medewerkers op één plek alle informatie kunnen vinden.

3. Het jaar 2019 in vogelvlucht



Zelfevaluatie Kwaliteit

Deze zelfevaluatie kwaliteit is bedoeld als hulpmiddel of proces om goed zijn geborgd in het woonhuis. Het dient als ondersteuning bij de voorbereiding op (interne en externe) audits, een IGI-bezoek of bijvoorbeeld bespreking van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg met het zorgkantoor. Bovendien geeft het handvaten bij de sturing van het woonhuis op verschillende onderwerpen op het gebied van kwaliteit.

Onderstaande vragenlijst is bedoeld voor de locatie-leidinggevende en/ of teamcoördinator. De resultaten worden verwerkt in een spiegelrapportage waarin je de aandachtspunten voor het woonhuis kunt teruglezen. De rapportage wordt gebruikt bij de audits en bij tussentijdse besprekingen over het Jaarplan Kwaliteit/voortgangspunten Kwaliteit.

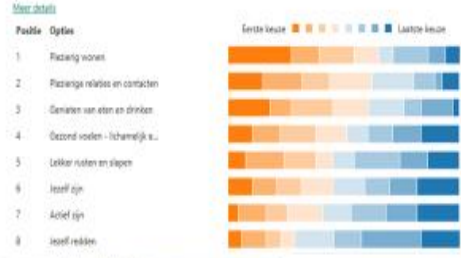
Als je vragen hebt, stel ze dan aan kwaliteit@wonenbijzorgemker.nl

Alvast dank!



95% beveelt deze organisatie aan

5. Welk van de onderwerpen zijn voor uw naaste het meest belangrijk?



- 17 okt 2019 - Ontvangst van de website**
De website van de organisatie is nu online. Dit is een belangrijke stap in de realisatie van de website. De website is nu online en kan worden gebruikt door de medewerkers en de bezoekers van de website.
- 10 okt 2019 - Ontvangst van de website**
De website van de organisatie is nu online. Dit is een belangrijke stap in de realisatie van de website. De website is nu online en kan worden gebruikt door de medewerkers en de bezoekers van de website.
- 10 okt 2019 - Ontvangst van de website**
De website van de organisatie is nu online. Dit is een belangrijke stap in de realisatie van de website. De website is nu online en kan worden gebruikt door de medewerkers en de bezoekers van de website.
- 9 okt 2019 - Ontvangst van de website**
De website van de organisatie is nu online. Dit is een belangrijke stap in de realisatie van de website. De website is nu online en kan worden gebruikt door de medewerkers en de bezoekers van de website.
- 10 okt 2019 - Ontvangst van de website**
De website van de organisatie is nu online. Dit is een belangrijke stap in de realisatie van de website. De website is nu online en kan worden gebruikt door de medewerkers en de bezoekers van de website.



09 okt 2019 - Openen bij September: professioneel afscheid van een...
01 dec 2019 - Bezoek NDS van September Zeevang...
26 sep 2019 - Kwaliteits Standaard van Utrechtse Landbouw naar Wonen bij September...