



In het jaarplan Kwaliteit Woonzorg worden plannen en verbeterpunten beschreven die de missie en visie van onze woonzorglocaties uitdragen. Onze bewoners wonen kleinschalig, vaak in een luxe omgeving waar wij met liefde en aandacht voor de bewoner mensgerichte zorg, welzijn en Leefplezier bieden.

Het jaar 2022 staat in het teken van verder doorontwikkelen van alle kwaliteitsaspecten die bijdragen aan mensgerichte zorg, ondersteuning en begeleiding. Onze Leefpleziermethodiek neemt hierbij een centrale rol in. Verder draagt de Stem van de Zorgprofessional bij aan de kwaliteit van zorg bij bewoners.

Beheersen van risico's op veilige en verantwoorde zorg voor de bewoners

Het kwartaal van...	<ul style="list-style-type: none"> - Ieder kwartaal wordt een zorginhoudelijk (risicovol) thema locatie-overstijgend geagendeerd, zoals: methodisch werken, medicatieveiligheid, aandacht voor eten & drinken, aandacht voor vrijheidsbeperking. - Ieder kwartaal worden e-learnings, masterclasses en/of klinische lessen over het thema beschikbaar gesteld voor medewerkers waarvan Kwaliteit de opvolging monitort.
Interne audits	<ul style="list-style-type: none"> - Ieder jaar zet Kwaliteit de zelfevaluatie kwaliteit uit onder de leidinggevenden, de uitkomsten zijn een vast onderdeel van de interne audit. - Ieder huis wordt jaarlijks één keer ge-audit. De audit bestaat uit een auditgesprek, dossiertoetsing en ronde door het huis. - Resultaten en (verbeter)acties voortkomend uit de interne audit vormen standaard onderdeel van de kwartaalgesprekken tussen de leidinggevende en de accounthouder van de afdeling kwaliteit.
Risico inventarisatie en evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> - Een risico inventarisatie en evaluatie draagt bij het beheersen van mogelijke risico's, m.m.v. de kwaliteitswerkgroep Veilig wonen en werken - De woon- en werkomgeving wordt gemonitord en bewoners en medewerkers ondersteund bij het veilig werken en wonen
Kwaliteitswerkgroepen	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgprofessionals uit de woonhuizen nemen deel aan organisatie brede kwaliteitswerkgroepen voor medicatieveiligheid, infectiepreventie, hulpmiddelen, e-health en veilig wonen en werken. - Suggesties en adviezen vanuit de werkvloer of audits worden besproken in deze werkgroepen t.b.v. kwaliteitsverbetering.
Leren van incidenten	<ul style="list-style-type: none"> - Ieder kwartaal bespreekt het MT Woonzorg de incidentenanalyses, toetst het incidentenregister en monitort de opvolging. - Ieder kwartaal worden de incidentenanalyses besproken in het leidinggevendenoeverleg voor meer inzicht op individueel en locatieniveau. - In ieder huis zijn worden medewerkers opgeleid in de PRISMA-light methodiek.
Medicatie-veiligheid	<p>In 2022 zal in alle huizen een digitaal aftekensysteem voor medicatie worden geïmplementeerd, huidige systemen worden geëvalueerd en zo nodig vervangen door meer geschikte systemen.</p>

Meebewegen met de zorgvraag en -behoefte van de bewoners

Mantelzorgers en familie	De behoeften van mantelzorgers worden geïnventariseerd, met als doel het realiseren van een passend aanbod gastcolleges, podcasts en/of webinars.
Kennis vergroting/ specialis-tische kennis	<ul style="list-style-type: none"> - Voor iedere medewerker worden passende scholingen in kennis, deskundigheid en ervaring op het gebied van de Wet Zorg en Dwang, dementie en onbegrepen gedrag aangeboden. - Het Zorg Expertise Team onder leiding van verpleegkundig specialist wordt uitgebreid om de zorgprofessionals in de huizen handvatten en ondersteuning te bieden bij cases.
Zorg Expertise Team	<ul style="list-style-type: none"> - Primaire taak van het team is het ondersteunen van de zorgprofessionals bij complexe casuïstiek en het blijven waarborgen van een uitstekende kwaliteit van zorg. - Het team bestaat uit twee verpleegkundig specialisten, twee kwaliteitsverpleegkundigen en drie zorgconsulenten. De verpleegkundig specialist gaat taken van de specialist ouderenzorg (SO) uitvoeren
Bewoners tevredenheids-onderzoek	Jaarlijks wordt vanuit moeder organisatie Orpea een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder bewoners en familieleden.
Multi disciplinair overleg	Halfjaarlijks wordt iedere bewoner besproken met de benodigde disciplines om passende zorg te blijven verlenen.

Zeggenschap

Stem van de Zorgprofessional

- De stem van de zorgprofessional hoorbaar maken, medezeggenschap ten faveure van kwaliteit van zorg bij bewoners en cliënten, onder andere door vertegenwoordiging in kwaliteitscommissies.
- Een herkenbaar (in- en extern) zorginhoudelijk/medisch aanspreekpunt voor hele organisatie.
- Beroepsinhoud, beroepsontwikkeling en een professionele werkomgeving van zorgprofessionals. Behoud van zorgprofessionals door autonomie en eigenaarschap.
- Organogram waarin kwaliteit zowel in praktijk (Stem van de Zorgprofessional) als in staf (stafbureau) belegd ligt.

Maximaal aansluiten bij het leven zoals de bewoner dat wil leiden met de (verdere) implementatie van Leefplezier

Implemen-tatie / door-ontwikkeling van Leefplezier

- Ieder woonhuis heeft een Leefpleziercoach en iedere bewoner heeft (indien gewenst) een persoonlijk levensbord.
- Leefpleziercoaches kunnen vragen en ervaringen delen met een buddy.
- Iedere (nieuwe) medewerker wordt getraind in de theorie en praktijk van Leefplezier.
- Ieder jaar vindt vanuit Kwaliteit een belevingsonderzoek onder bewoners en familie plaats om het ervaren Leefplezier te monitoren op locatie en locatie-overstijgend niveau.
- Effectmeting: In 2022 wordt een opstart gemaakt met effectmetingen van Leefplezier.
- Leren en verbeteren: intervisie voor Leefpleziercoaches om van elkaar te leren en samen te verbeteren. Tevens worden opfriscursussen aangeboden aan alle leefpleziercoaches